

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**получателям финансовых услуг КПК «Кредит Евразия»**

<b>Полное наименование кооператива</b>	Кредитный потребительский кооператив «Кредит Евразия» (ОГРН 1116315005069)
<b>Сокращенное наименование</b>	КПК «Кредит Евразия»
<b>Место нахождения</b>	664003, г. Иркутск, ул. Литвинова, дом 1
<b>Фактический адрес:</b>	664011, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 30, оф. 2
<b>Место нахождения обособленных подразделений</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• обособленное подразделение в г. Ростов-на-Дону по адресу: 344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, улица Красноармейская, д. 132, офис 203;</li><li>• обособленное подразделение в г. Красноярск по адресу: 660135, Красноярская область, г. Красноярск, ул. Молокова, д. 66, офис 343;</li><li>• обособленное подразделение в г. Москва по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, офис 307</li></ul>
<b>Режим работы Кооператива и обособленных подразделений</b>	пн-пт с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00, сб, вс – выходной
<b>Контактный телефон</b>	8 800 700 83 50
<b>Адрес электронной почты</b>	info@crediteurasia.ru
<b>Официальный сайт</b>	<a href="http://crediteurasia.ru">http://crediteurasia.ru</a>
<b>Информация о членстве в саморегулируемой организации</b>	Кооператив является членом СРО НП "СРО КПК "Союзмикрoфинанс", дата приема в члены от 28 декабря 2017 (протокол №2017-12/02)
<b>Информация об органах управления Кооперативом</b>	Правление Кооператива: Приклонский Михаил Сергеевич, Приклонский Константин Сергеевич, Терехов Антон Николаевич. Председатель Правления - Приклонский Михаил Сергеевич;
<b>Информация о финансовых и иных услугах, оказываемых Кооперативом, в том числе за дополнительную плату</b>	Кооператив оказывает своим членам следующие услуги: 1) <b>предоставление процентных потребительских займов</b> от 50 000 рублей до 550 000 рублей (в валюте РФ) из фонда финансовой взаимопомощи Кооператива на условиях, установленных внутренними нормативными документами Кооператива. Процентные ставки начинаются от 7%. Предельный размер процентной ставки по займам не может превышать среднерыночного значения полной стоимости займа (ПСК) по категориям потребительских займов, устанавливаемого Банком России. В договорах может устанавливаться льготный период, в течение которого проценты за пользование суммой займа не начисляются 2) <b>привлечение денежных средств членов (пайщиков) по договорам передачи личных сбережений</b> - за пользование переданными денежными средствами пайщику начисляются проценты, которые выплачиваются в соответствии с условиями договора. Минимальная процентная ставка - ключевая ставка Банка России, действующая на дату заключения договора передачи личных сбережений. Максимальная процентная ставка - ключевая ставка Банка России на дату заключения

	<p>договора, умноженная на 1,8 (одну целую восемь десятых).</p> <p>3) Кооператив не оказывает иных услуг, в том числе дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату.</p>
<p><b>Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива</b></p>	<p>КПК «Кредит Евразия» не осуществляет деятельность посредством третьих лиц</p>
<p><b>Страхование вкладов физических лиц</b></p>	<p>КПК «Кредит Евразия» сообщает, что не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.</p>
<p><b>Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору займа</b></p>	<p>КПК «Кредит Евразия» уведомляет получателей финансовых услуг о рисках неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), и применения со стороны Кооператива штрафных санкций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- начисление пеней в размере, не превышающем ключевую ставку Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора, за каждый день просрочки;</li> <li>- обращение взыскания не заложенное имущество, являющееся способом обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.</li> </ul>
<p><b>Информация способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуг</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• получатели финансовых услуг кооператива вправе направить обращение по интересующим его вопросам по почте в Кооператив: 664003, Россия, Иркутская область, город Иркутск, ул. Литвинова, дом 1, либо передать обращение нарочно в офис кооператива;</li> <li>• получатели финансовых услуг кооператива вправе обратиться также в саморегулируемую организацию кредитных потребительских кооперативов "Союзмикрoфинанс", членом которой является КПК «Кредит Евразия». Адрес места нахождения СРО: 191025, Санкт-Петербург, Невский проспект, д.51, офис 13. Контактные телефоны: (812) 571-71-29, 572-74-21, office@souzmicrofinans.ru.</li> <li>• получатели финансовых услуг кооператива вправе обратиться в Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 664025, г. Иркутск, ул. Ленина, 16, либо через интернет приемную Банка России: www.cbr.ru/</li> </ul>
<p><b>Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателей финансовых услуг, направляемых в Кооператив</b></p>	<p>Обращение должно содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение;</li> <li>2) в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.</li> </ol> <p>В обращении должна содержаться следующая информация, и</p>

	<p>приложены документы (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;</li> <li>2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;</li> </ol> <p>В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем кредитный кооператив вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) для физических лиц: нотариально удостоверенная доверенность (или её нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);</li> <li>2) для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.</li> </ol> <p>Кредитный кооператив <b>вправе отказать</b> в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);</li> <li>2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);</li> <li>3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей;</li> <li>4) текст письменного обращения не поддается прочтению;</li> <li>5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.</li> </ol>
<p><b>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</b></p>	<p>Для пайщиков Кооператива предусмотрены следующие способы защиты прав:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращение в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Кооператива;</li> <li>- обращение в судебные органы с исками на действия (бездействие) Кооператива;</li> <li>- на досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.</li> </ul>

	<p>Кредитный кооператив и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать любые способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации.</p> <p>Использование претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров возможно, если это предусмотрено договором с получателем финансовой услуги.</p>
<p><b>Информация о возможности реструктуризации задолженности</b></p>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа заемщик вправе подать в Кооператив заявление о реструктуризации задолженности. При этом в заявлении должны быть приведены основания, а также приложены подтверждающие документы.</p> <p>Кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения заемщиком суммы потребительского займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);</li> <li>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;</li> <li>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;</li> <li>4) тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</li> <li>5) вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;</li> <li>6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;</li> <li>7) потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</li> <li>8) обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;</li> <li>9) призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;</li> <li>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</li> <li>11) произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</li> </ol> <p>По итогам рассмотрения заявления получателя финансовых услуг о реструктуризации Кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении</p>

	заявления и направляет ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.
<b>Информация об ответственности получателя финансовых услуг</b>	КПК «Кредит Евразия» уведомляет, что все члены кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов (пайщиков) КПК «Кредит Евразия»
<b>Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);</b>	<p>КПК «Кредит Евразия» уведомляет, что все члены кооператива обладают равными правами участия в управлении кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов (пайщиков), а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- право инициировать созыв общего собрания членов (пайщиков) кооператива при условии, что такая инициатива исходит не менее от одной трети общего количества членов (пайщиков) кооператива;</li> <li>- право участвовать в Общем собрании членов (пайщиков) кооператива лично или через своего представителя;</li> <li>- право участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов (пайщиков) кооператива;</li> <li>- право голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов (пайщиков) кооператива, с правом одного голоса;</li> <li>- право избирать и быть избранным в органы кооператива, такие как Правление, единоличный исполнительный орган (Председатель Правления), ревизионная комиссия, комитет по займам;</li> <li>- право быть избранным в качестве уполномоченного для участия в Общем собрании членов кооператива в форме собрания уполномоченных;</li> <li>- осуществлять иные права члена (пайщика) кооператива, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними нормативными документами кооператива.</li> </ul>
<b>Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);</b>	<p>Получатель финансовых услуг имеет возможность ознакомиться с Общими условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кооператива (пайщикам), Положением «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива», Положением «О порядке предоставления займов членам Кооператива», а также иными внутренними нормативными документами непосредственно в офисах Кооператива:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 664003, Россия, Иркутская область, город Иркутск, ул. Литвинова, дом 1;</li> <li>- 344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, улица Красноармейская, д. 132, офис 203;</li> <li>- 660135, Красноярская область, г. Красноярск, ул. Молокова, д. 66, офис 343;</li> <li>- 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, офис 307, а также на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://crediteurasia.ru">http://crediteurasia.ru</a></li> </ul>
<b>Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.</b>	При вступлении в кооператив, пайщик обязан внести обязательный паевой взнос – 100 рублей, который фиксирует членство в Кооперативе и определяет минимальную долю имущественного участия члена (пайщика) в паевом фонде, а также членский взнос 100 рублей. Невыполнение обязанности по внесению членского взноса, влечет исключение члена

Настоящая Информация разработана во исполнение требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утверждённого Банком России 14.12.2017).